

رقم 03



الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE



نشرة التأمين

دجنبر 2021

الإفتتاحية

ستكون سنة 2022 سنة الهدوء الضروري لنجاح الأوراش التي شرعت فيها الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR

أعطت الرؤية الملكية لمغرب حديث وشامل، في السنوات الأخيرة مشاريع مهيكلة كبرى تتطلب تضافر الجهود من الجميع وعلى جميع المستويات: بدء من الاستثمار، والبنى التحتية، والصحة، والتكوين، وصولاً إلى الاتصال أو حتى النهوض بالقطاع الخاص ... لم يتم تجاهل أي قطاع لتحويل المغرب وجعله قاطرة جهوية. يواكب قطاع التأمين بشكل ديناميكي هذا التحول الذي يؤدي إلى ظهور مخاطر جديدة واحتياجات جديدة للحماية.

تواصل الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين (FMSAR) مواكبة القطاع من أجل وضع إطار تنظيمي وقانوني، يسمح بتحرير الطاقات وبلورة حلول فعّالة تضمن للمواطنين والشركات دعماً لتحقيق طموحاتهم وحماية فعّالة ضد المخاطر.

ويتم ذلك أيضا من خلال التحول في قطاعنا، والذي يتم تحديثه ورقمته بهدف مواكبة المؤمن عليهم والمستفيدين من الخدمات الذين يتواصلون بشكل متزايد عبر الوسائل الرقمية.

وبهدف تسريع هذه الحركية، تعمل الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR وأعضاؤها، مع هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)، لتحديد جميع الرافعات التي من شأنها تسريع التحول الرقمي لقطاع التأمين المغربي. ويمكننا في هذا الصدد سرد ثلاثة إجراءات رئيسية:

يستفيد الإجراء الأول من المواكبة المقدمة من طرف مؤسسة التمويل الدولية (IFC) ويهدف إلى تحديد التوجهات الاستراتيجية و خارطة الطريق المتعلقة برقمنة التأمين، وذلك من خلال نهج منظم يعتمد على تحليل البيئة التنظيمية والقانونية وعلى آخر المستجدات في مجال الرقمنة.

ويستند الإجراء الثاني، الذي تم الانتهاء منه مؤخرا، على دراسة مشتركة بين هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ACAPS والجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR تهدف إلى توزيع المنتجات في العصر الرقمي. والذي يتمثل في وضع المتطلبات القبلية التنظيمية والقانونية إضافة إلى الشروط المناسبة لترسيخ تنمية منسجمة للمبيعات من خلال هذه القناة. ومن بين أهدافه المختلفة، يمكننا الإشارة إلى حماية المؤمن عليهم، تحسين علاقة الزبناء وجودة الخدمات المقدمة وكذا توسيع التغطية لدعم الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي.

في حين يتمثل الإجراء الثالث في وضع المتطلبات القبلية اللازمة لإزالة الطابع المادي على شهادة التأمين على المركبات، على المدى المتوسط.

وهناك مستجد آخر في القطاع، يخص التأمين «التكافلي». إذ تم تكميل النصوص التنظيمية اللازمة لتفعيله من خلال نشر قرار وزارة الاقتصاد والمالية في الجريدة الرسمية (رقم 7029 بتاريخ 11 أكتوبر 2021) ودورية هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ACAPS الصادرة في الجريدة الرسمية (رقم 7033 بتاريخ 15 أكتوبر 2021). ويتعلق الأمر بنصوص تنظيمية ترتبط بتطبيق مقتضيات مدونة التأمينات المتعلقة بالتأمين «التكافلي».

وبالموازاة مع جميع أعماله، فإن قطاعنا، بخبرته المتراكمة في مجال التأمين الصحي، مستعد لمواكبة توسيع التغطية لتشمل 22 مليون مواطنا من خلال تعزيز العرض التكميلي والتغطية عن «المخاطر الصحية الكبرى».

وقد حفّز هذا الموضوع ذي الأهمية البالغة، الجامعة إلى وضعه في قلب موضوع الدورة الثامنة من ملتقى الدار البيضاء للتأمين الذي سيعقد في 23 و24 مارس 2022. وقد فرض هذا الملتقى السنوي وجوده على مر السنين باعتباره فرصة أساسية للتبادل والمشاركة بين المهنيين في مجال التأمين القادمين من جميع أنحاء العالم.

وعلى غرار الدورات السابقة، ستشهد دورة سنة 2022 مشاركة متدخلين محليين ودوليين مهمين، سيناقشون الرهانات البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة في علاقتها باكتتاب التأمين والاستثمار. كما ستركز النقاشات أيضا على دور شركات التأمين الخاصة في توسيع وتعميم التغطية الصحية الشاملة، لاسيما فيما يتعلق بالتجارب الدولية الأخرى.

لقد كانت سنة 2021 سنة الانتعاش، بينما كانت سنة 2020 سنة الصمود. وبنقطة كبيرة، نظل مقتنعين بأن سنة 2022 ستكون سنة الهدوء الضروري لنجاح الأوراش التي أطلقتها الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR وكافة أعضائها في مجالات مختلفة ومتنوعة، ويتمثل الغرض منها مواكبة التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمملكتنا.

مستجدات الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR

الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR: دعوة لتوسيع قنوات التوزيع

قال رئيس الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR، محمد حسن بنصالح بأن قطاع التأمينات مدعو إلى توسيع قنوات التوزيع الخاصة به، وذلك من خلال الشبكات الرقمية أو غيرها من الشبكات المادية، مثل مزودي الاتصالات أو مؤسسات الأداء أو حتى الوكالات البنكية.

وأشار السيد بنصالح الذي ألقى كلمته بمناسبة افتتاح الدورة الخامسة للاجتماع السنوي لوكلاء ووسطاء التأمين المغربية المنعقد يوم الأربعاء 10 نونبر بالدار البيضاء إلى أن «الاستراتيجية المتعددة القنوات لا تمثل تهديدا بالنسبة للوكلاء والوسطاء، ولكنها توفر الدعم لجذب زبناء جدد، خاصة بين الفئات الأكثر هشاشة، نحو المنتجات المسوّقة بشكل قليل أو غير المسوّقة». وأضاف السيد بنصالح «أصبح الزبناء أكثر تطلبا، وأكثر اتصالا. ولكي نتمكن من الوصول إليهم، لن يكون لدينا خيار آخر سوى توسيع قنوات التوزيع الخاصة بنا» مشيرا إلى أن الوباء قد كشف النقاب عن هشاشة بعض النماذج ودفع الأفراد والمنظمات إلى إعادة الابتكار. وحسب قوله، يجب على وسيط التأمين أيضا التفكير في تحوله الرقمي، مضيفا أن الاستشارة وخدمة ما بعد البيع لا تزال تبشران بأيام مشرقة بالنسبة للشبكة التقليدية.

بالإضافة إلى ذلك، سلط السيد بنصالح الضوء على الرهانات الرئيسية التي يواجهها القطاع، بما في ذلك تحصيل الأقساط وسدادها بالإضافة إلى الضغوط التنافسية التي تؤدي إلى انخفاض الأسعار إضافة إلى تعميم التأمين عن المرض.

وأضاف مشيراً «باعتباره مشروعاً حقيقياً، يتطلب ورش تعميم التأمين عن المرض إعادة تركيز دورنا على مستوى التغطية الصحية التكميلية. ويتعلق الأمر بتحول كبير في قطاعنا الذي يجب إدارته بذكاء كبير لحماية لمصالح الشركات والوسطاء».

هذا وانطلقت الدورة الخامسة للاجتماع السنوي لوكلاء ووسطاء التأمين بالمغرب تحت شعار «انطلاقة جديدة للوساطة بعد الأزمة».

ويعتبر هذا الاجتماع السنوي فرصة بالنسبة للجامعة الوطنية لوكلاء ووسطاء التأمين بالمغرب FNACAM لمناقشة القضايا المتعلقة بالرقمنة باعتباره رافعة للأداء، وبالعلاقات الوسطاء مع شركات التأمين بالإضافة إلى الموضوعات الأخرى المتعلقة بمستجدات القطاع.

وقد تبادل المتدخلون، المغاربة والدوليون، تجاربهم وعرضوا أفكارهم لاقتراح سبل للتفكير البناء ذي الصلة بالتحديات التي تواجه القطاع.

أما المواضيع الرئيسية التي تم تناولها فهي متعلقة بكافة الرهانات التي يواجهها القطاع، والتي تتطلب مشاركة كافة المتدخلين.

انطلاقاً من مقال MAP Business



مستجدات القطاع

هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ACAPS: نحو إصلاح عميق لمدونة التأمينات

تعزز هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS) الشروع مع القطاع، في القريب العاجل، في التفكير في إصلاح عميق لمدونة التأمينات. هذا ما أعلن عنه يوم الأربعاء 10 نونبر بالدار البيضاء، رئيسها بالنيابة السيد عثمان خليل العلمي.

وأوضح السيد العلمي، في افتتاح أشغال الدورة الخامسة للاجتماع السنوي لوكلاء ووسطاء التأمين أنه «من بين الأهداف المسطرة لهذا الإصلاح وضع إطار قانوني وتنظيمي للسنوات القادمة، واستباق التطورات المستقبلية لسلسلة القيمة بأكملها، ابتداء من الاكتتاب ووصولاً إلى التعويض عن الحوادث، مع تشجيع الابتكار والتمكين من الاستفادة الكاملة من الديناميكية الناجمة عن الثورة الرقمية».

ولالإشارة، فإن تعديل الكتاب الرابع من مدونة التأمينات المتعلق بتقديم عمليات التأمين يعد أيضاً من بين الأوراش الكبرى التي يتعين على الهيئة الانقلاب عليها في المستقبل القريب.

هذا وأكد السيد العلمي بأن «هذه المراجعة ستتمكن من وضع إطار تنظيمي أكثر ملائمة لتطور توزيع منتجات التأمينات، وظهور تقنيات جديدة، ولكن أيضا لتصحيح عدد من أوجه القصور التي ظهرت على مر السنوات، أمام التنفيذ الفعال لمدونة التأمينات».

وحول العلاقة بين وسطاء التأمين وشركات التأمين، أشار الرئيس بالنيابة في هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ACAPS إلى أنها تتأثر غالبا بإشكالية ديون الوسطاء.

وأضاف إلى أن «هذه الإشكالية، التي استمرت لسنوات عديدة، تستنفذ الكثير من الوقت والجهد من كلا الجانبين، مما يعيق التنمية المتناسقة لأنشطتهما».

وقال السيد العلمي، بأن الهيئة، باعتبارها واعية بهذه القضية، تعزز تنفيذ ورشيين بالتعاون مع الجهات الفاعلة، مشيرا إلى أن الورش الأول يتعلق بتصفية الديون المستحقة على الوسطاء والورش الثاني سيهدف إلى إيجاد حلول لتفادي مشكلة الديون، أو على الأقل للحد من مداها مستقبلا.

وفيما يتعلق بتأثير الوباء على قطاع التأمينات، فقد أعرب السيد العلمي بارتياح أن القطاع قد تجاوز الأزمة بشكل جيد إلى حد ما. وبالفعل سجل هذا القطاع نموا قيما بنسبة 1.9% بحجم أقساط بلغ 45.7 مليار درهم مع نهاية سنة 2020، وأضاف إلى أنه «صحيح أن هذه الزيادة تمثل نهاية دورة من النمو القوي لعدة سنوات (+ 8.4% في سنة 2019).

انطلاقا من مقال لـ MAP Express

التأمين وإعادة التأمين بالأرقام برسم النصف الأول من سنة 2021

1. هيكله الأقساط الصادرة

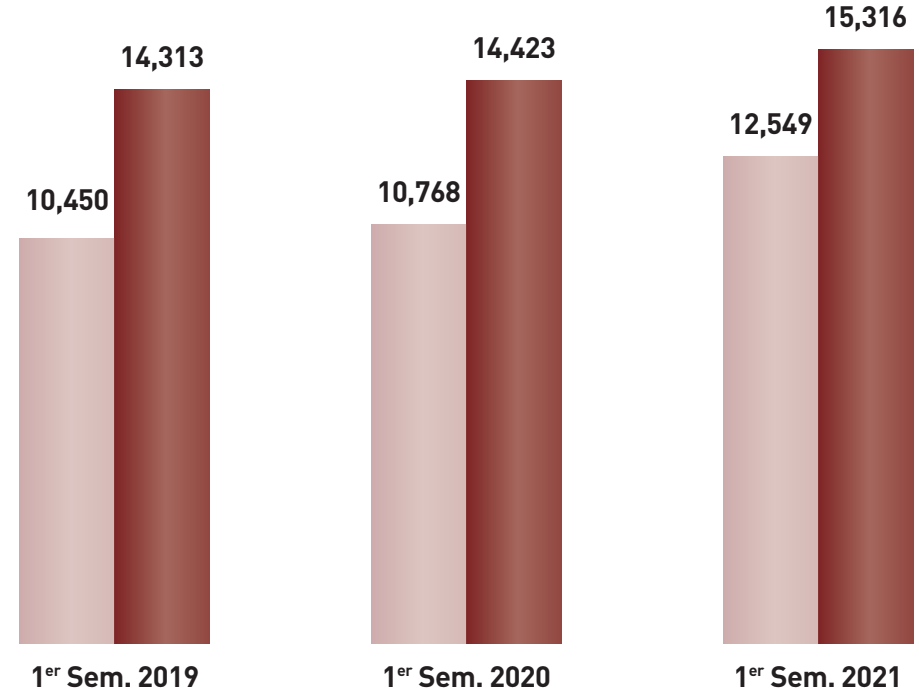
يمثل التأمين على الحياة و الرسملة نسبة 45% من أقساط التأمين الصادرة برسم النصف الأول من سنة 2021، يليه التأمين على السيارات بنسبة تفوق 25%.

المساهمة	الأقساط الصادرة	
45,0%	12.548,6	التأمين على الحياة والرسملة
25,3%	7.056,5	السيارات
8,8%	2.445,5	الحوادث الجسدية
5,6%	1.550,2	الحرائق
5,5%	1.531,5	حوادث الشغل
3,1%	870,2	المساعدة
1,5%	410,6	المسؤولية المدنية العامة
1,4%	388,0	النقل
1,3%	362,3	عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة
0,5%	303,7	الضمان ضد نتائج الكوارث
1,1%	145,2	قبول إعادة التأمين
0,5%	130,5	القرض - الكفالة
0,4%	122,2	الأخطار التقنية
100%	27.865,0	المجموع (بملايين الدراهم)



2. أرقام النصف الأول من 2019, 2020 و 2021

التأمين على الحياة والرسملة و التأمين على غير الحياة



■ التأمين على الحياة والرسملة

■ التأمين على غير الحياة



3. أقساط التأمين على الحياة وغير المرتبط بالحياة الصادرة عن شركة التأمين

تمتلك الشركات الست الأولى حصة سوق تبلغ نسبتها 79.20% في التأمين على الحياة والتأمين غير المرتبط بالحياة

Compagnie	1er Sem. 2019	1er Sem. 2020	1 ^{er} Sem. 2021	Evolution S2020/S12021	Part marché
Wafa Assurance	4.658,4	4.696,8	5.256,1	11,9%	18,9%
RMA	3.613,4	3.282,0	4.109,0	25,2%	14,7%
Mutuelle Taamine Chaabi	2.925,2	3.408,2	3.591,8	5,4%	12,9%
Saham Assurance	3.073,1	2.869,9	3.109,4	8,3%	11,2%
AtlantaSanad	2.741,5	2.887,5	3.020,5	4,6%	10,8%
Axa Assurance Maroc	2.672,9	2.818,7	2.983,6	5,8%	10,7%
MCMA	974,3	1.236,2	1.323,0	7,0%	4,7%
Marocaine Vie	1.144,2	1.049,3	1.310,4	24,9%	4,7%
Allianz	812,0	787,0	837,5	6,4%	3,0%
MAMDA	463,8	473,1	501,5	6,0%	1,8%
Maroc Assistance Internationale	479,7	480,7	493,3	2,6%	1,8%
CAT	347,1	326,0	416,4	27,7%	1,5%
MATU	178,2	270,4	318,8	17,9%	1,1%
Saham Assistance	266,5	204,4	180,6	-11,6%	0,6%
Wafa Ima Assitance	167,9	166,1	167,9	1,1%	0,6%
RMA Assistance	82,6	79,8	86,6	8,5%	0,3%
Euler Hermes ACMAR	82,8	59,7	77,6	30%	0,3%
Coface Maroc	52,9	60,1	39,8	-33,7%	0,1%
Axa Assistance Maroc	26,9	23,9	25,1	4,6%	0,1%
Smaex	NS	11,2	16,0	NS	0,1%
Total (en millions de dirhams)	24.763,5	25.191,1	27.865,0	10,6%	100,0%



الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

المزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين في المغرب
متوفرة على موقعنا الإلكتروني : www.fmsar.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :



facebook.com/FMSAR.MAROC



twitter.com/FMSAR_MAROC



instagram.com/fmsar.maroc